



**ENDOVÍDEO 2.000 Ltda**

Unidad Especializada  
en Salud Digestiva

## **CIRCULAR EXTERNA No. 002 del 2020**

**FECHA:** 05 de mayo de 2020

**DE:** Gerencia

**PARA:** Usuarios ENDOVIDEO 2000 Ltda  
COMUNIDAD EN GENERAL

**OBJETO:** APERTURA GRADUAL DE SERVICIOS

Muy agradecidos por la confianza depositada en nuestra institución, presentamos un atento saludo.

Para ENDOVIDEO 2000 LTDA, Unidad Especializada en Salud Digestiva, es de gran importancia mantenerse como un actor dinámico en los propósitos de fortalecimiento de los procesos de salud en nuestra región, por lo cual nos complace informarle que manteniendo los planteamientos de contribuir a los procesos de prevención, reducción de riesgos y no de propagación del CORONAVIRUS (COVI – 19) a los usuarios y personal de salud, realizaremos la **“apertura gradual”** de nuestros servicios, a partir de la fecha.

De acuerdo con los lineamientos de las autoridades en salud, iniciaremos la prestación del servicio de **consulta ambulatoria de medicina especializada en gastroenterología**; y en nuestro propósito de facilitar el acceso y oportunidad a la consulta, hemos implementado bajo los lineamientos normativos actuales, la **modalidad de Telemedicina**, para aquellos usuarios que por su condición de salud, lineamientos de las autoridades en salud u otras dificultades para su desplazamiento requieran del servicio de consulta y no puedan desplazarse hasta nuestra sede.

De acuerdo con lo anterior, los usuarios podrán acceder al servicio de consulta, por la **modalidad de telemedicina (categoría interactiva)** o de **manera presencial**, si no tienen restricciones de acuerdo con los protocolos de las autoridades en salud o por las disposiciones normativas que se han venido expidiendo o que se expidan a futuro.

Por requerimientos técnicos, los usuarios que soliciten el servicio de consulta por la modalidad de telemedicina, deben tener acceso a un equipo de cómputo con cámara de video y sonido o un equipo celular con buena cobertura para llamadas de voz o con acceso a internet y contar con un correo electrónico. La plataforma o programa a través del cual se realiza la video llamada para la consulta es ZOOM, el cual se descarga de manera gratuita para equipos de cómputo o celulares.

Para solicitar el servicio de consulta tenemos a disposición de los usuarios las líneas telefónicas o celulares: (0928) 33 30 22 - 317 666 99 90 – 310 574 76 47, y el correo electrónico [citas@endovideo2000.com](mailto:citas@endovideo2000.com)

*Comprometidos con la Calidad*

Clinica Reina Victoria - Calle 18AN 5-20 B/ La Estancia - Consultorios 513 y 528

(032) 8333022 317 666 9990 310 574 7647

[www.endovideo2000.com](http://www.endovideo2000.com) [info@endovideo2000.com](mailto:info@endovideo2000.com) [f](#) [i](#)

POPAYÁN, CAUCA COLOMBIA



**ENDOVIDEO 2.000 Ltda**

Unidad Especializada  
en Salud Digestiva

Los flujos de información del servicio de consulta por telemedicina, se realizarán a través del correo [soportalud@endovideo2000.com](mailto:soportalud@endovideo2000.com); desde este correo se enviarán al usuario, la historia clínica, las órdenes de servicios y medicamentos que se generen de la consulta; hacia este correo también deben enviarse por parte del usuario la autorización emitida por su entidad y consentimientos informados. Cuando por alguna situación que se escapa a la voluntad del usuario, no sea posible el envío del consentimiento informado, este será consignado en la historia clínica por el médico que realiza la consulta. Hacia este correo su entidad podrá enviar toda la información que se requiera y que pueda facilitar al usuario el acceso al servicio.

Esperamos que muy pronto, podamos también avanzar con la apertura del servicio de procedimientos endoscópicos, para lo cual estamos organizando los protocolos necesarios y requeridos, y a la espera de las disposiciones e instrucciones de las autoridades en salud, del orden nacional, departamental y municipal.

Para cualquier inquietud al respecto se pueden comunicar a las líneas telefónicas o celulares: (0928) 33 30 22 - 317 666 99 90 – 310 574 76 47

Por la confianza depositada en nuestra institución, reiteramos nuestros más sinceros agradecimientos.

Cordialmente,

**REDY HERNAN CALAMBAS**  
Gerente y Representante Legal

*Comprometidos con la Calidad*

Clinica Reina Victoria - Calle 18AN 5-20 B/ La Estancia - Consultorios 513 y 528

(032) 8333022 317 666 9990 310 574 7647

[www.endovideo2000.com](http://www.endovideo2000.com) [info@endovideo2000.com](mailto:info@endovideo2000.com)  

POPAYÁN, CAUCA COLOMBIA